

Протокол  
заседания Общественного совета администрации  
Большесосновского муниципального района

16 октября 2015 года

№1

с.Большая Соснова

Председатель: Пермякова А.Ф.

Секретарь: Шадрина Л.В.

Присутствовали: Гандилян М.Р.

Мусихин А.А.

Черепанова В.М.

Отсутствовали: Жигалов Е.В.

Кардышева Т.А.

Гладких В.Н.

Киселева И.Н.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. О проведении независимой оценки качества оказания услуг библиотеками Большесосновского муниципального района в 2015 году.

Вступительное слово председателя Общественного совета администрации Большесосновского муниципального района Пермяковой А.Ф. – поприветствовала присутствующих, огласила повестку заседания.

СЛУШАЛИ:

Шадрина Л.В. - сообщила о проведении независимой оценки качества оказания услуг библиотеками Большесосновского муниципального района в 2015 году.

Независимая оценка проводится в отношении шести библиотек Большесосновского муниципального района. На каждую библиотеку надо заполнить таблицу согласно критериям качества оказания услуг библиотек. Всего 18 показателей. Первая группа показателей определяется по итогам анализа сайтов учреждений. Вторая группа определяется результатами опроса потребителей услуг учреждений. Должно быть не менее 100 опрошенных на каждую библиотеку. Затем составляется сводная таблица по учреждениям. Материалы направляются в Министерство культуры для проведения анализа данных и составления рейтинга учреждений.

ВЫСТУПИЛИ: В обсуждении данного вопроса приняли участие все присутствующие.

РЕШИЛИ:

1. информацию Л.В. Шадриной о проведении независимой оценки качества оказания услуг библиотеками Большесосновского муниципального района в 2015 году принять к сведению;

2. Общественному совету:

2.1 организовать проведение независимой оценки качества оказания услуг библиотеками Большесосновского муниципального района;

2.2 представить в Министерство культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг библиотеками Большесосновского муниципального района в 2015 году.

Срок: 03.11.2015 г.

Председатель

А.Ф. Пермякова

Секретарь

Л.В. Шадрина